



Das kompetente Team der Rathaus-Apotheke (v.l.): Brigitte Kleindienst, QMS-Beauftragte Sabine Küst, Silvia Vogel von Sanprocert, Cordula Eichhorn, Heidi Ehniss, Silvia Friedrich, Susan Hallmann; vorne v.l.: Christiane Burschäpers, Julia Ismailov, Angelina Raineri.

## Rathaus-Apotheke Bremthal mit Zertifikat

Das Qualitätsmanagementsystem nach DIN/ EN/ ISO 9001 ist in vielen Unternehmen zu einem unverzichtbaren Element moderner Betriebsführung geworden – auch in Arztpraxen und Apotheken.

Es verpflichtet die Apotheke, in allen Arbeitsbereichen, wie z.B. bei der Beratung, der Prüfung und Lagerung von Arzneimitteln, der Herstellung von Rezepturen, aber auch beim Management hohe Qualitätsstandards einzuhalten und ergänzt dadurch die ohnehin strengen Vorschriften nochmals beträchtlich.

In abendlichen Teambesprechungen, mit viel Eigeninitiative und Zuhilfenahme der „Lösungsagentur Heidi Ehniss“ aus Königstein gelang es Cordula Eichhorn und dem Team der Rathaus-Apotheke in Bremthal, die geforderten Normen in der Rekordzeit von nur fünf Monaten einzuführen und umzusetzen.

„Unser Ziel ist erreicht, wenn der Kunde das sichere Gefühl hat, in unserer Apotheke persönlich,

fachlich kompetent und freundlich beraten zu werden, sich aber auch mit Reklamationen und persönlichen Problemen vertrauensvoll an uns wenden zu können“, so Apothekerin Cordula Eichhorn.

Am 14. März bekam das Team es schriftlich: Silvia Vogel von der Firma Sanprocert des Hessischen Apothekerverbandes überreichte nach bestandener Zertifizierung die Urkunde. Zu den Dienstleistungen der Rathaus-Apotheke in Bremthal zählen u.a.:

- Information und Beratung in den Bereichen Arzneimittel, Homöopathie, Biochemie und Gesundheit;
- Kosmetikberatung durch Fachkosmetikerin S. Friedrich;
- Anmessen von Bandagen und Kompressionsstrümpfen;
- Verleih von Medela-Milchpumpen, Babywaagen und Pari-Boy-Inhalationsgeräten;
- kostenloser Botendienst;
- Bachblütenmischungen, Herstellung von Rezepturen, Basenpulvern und Teemischungen;
- kostenlose Zeitschriften;
- Herstellung von Mikronährstoffmischungen.